

## 申诉机制

## 目的

格林美鼓励利益相关方认真负责地对公司的社会责任管理尤其是供应链尽责管理，提出意见或建议，以帮助公司改进工作；同时，也接受员工、供应商、客户等利益相关方的申诉，并提供正当、畅通的渠道与妥善、公正的方式来处理申诉，不断提升公司管理能力和信息透明度，建立和谐互利的各利益相关方关系，维护其合法权益。此外，公司参与中国五矿化工进出口商会的《采矿业和矿产价值链调节磋商机制》，以期有效地解决争议问题，加强各方地沟通、协调与合作。

## 申诉范围

申诉人可就与本公司的产品、社会责任、矿产原料供应链、经营管理决策与活动、业务关系、外部非业务关系（包括政府关系）相关，且实际或可能违反适用于公司的法律法规或其他要求的情况，尤其是实际或可能违反以下各项文件中的要求的情况提出申诉：

- 《格林美负责任全球供应链的尽责管理政策》；
- 《关于负责任采购的供应商标准》；
- 《GEM 供应商行为准则》；
- 《中国负责任矿产供应链尽责管理指南》（简称中国指南）。

### 1. 可接受满足以下条件的申诉：

- i) 与格林美的供应链尽责管理，包括任何已识别的风险相关；
- ii) 指出尽责管理系统的缺陷、不一致或不足；
- iii) 包括足够的客观证据以合理地支持提交申诉人员的指控；
- iv) 违反劳工实践与人权和环境、健康与安全相关政策的相关要求；
- v) 违反商业道德行为规范的相关要求；
- vi) 本着诚信提交。

### 2. 不接受符合以下条件的申诉：

- i) 与格林美的供应链尽责管理不相关；
- ii) 与格林美控制、影响或职责以外的问题相关；
- iii) 缺少合理支持申诉的足够客观证据；
- iv) 未本着诚信提交。

所有申诉，必须具有事实依据和真实内容，不得以臆测及虚假的内容作为申诉的依据，

不得恶意攻击及诽谤。

## 申诉渠道

### 1、外部申诉:

电话: +86-755-33386666

邮箱: csr@gem.com.cn

地址: 中国 广东省 深圳市 宝安中心区 兴华路南侧荣超滨海大厦 A 栋 20 楼

### 2、行业申诉:

RCI(关键矿产责任倡议):

<https://www.cccmc.org.cn/kcxfzxx/zyzx/al/ff80808187f9e83501881d10823206e4.html>

## 申诉处理

如果申诉不符合第 1 点的条件, 格林美将通知提交本申诉方该决定, 包括格林美拒绝申诉的理由。如有必要, 格林美可以建议其将申诉提交给第三方或行业申诉机制处理。

如果适用, 格林美将告知申诉人与该申诉有关的具体认证计划的申诉机制。

申诉一旦被接受, 格林美国际绿色供应链管理办公室和商务部将组织相关部门对申诉的所有要素进行调查, 并在 15 个工作日内将调查结果以及用于解决该申诉的确定纠正措施(如有)告知申诉方(通知结果的方式遵循保密性政策)。

格林美采取以下行动之一来处理每个申诉:

- 接受申诉, 需要采取纠正措施, 将纠正措施计划告知申诉方;
- 接受申诉, 无需采取纠正措施, 将自查结果告知申诉方;
- 驳回申诉;
- 公司无法处理, 通过给第三方或行业申诉机制处理;

## 申诉实效

利益相关方应在事实发生且存在一年以内的有异议的事件提出申诉。公司对于超过一年以上的相关利益方提出的异议事件申诉不予以接受。

## 信息保密

申诉信息接收后, 由格林美国际绿色供应链管理办公室与商务部专人负责信息的保存,

信息审核的传递, 信息的处理和反馈。未经格林美国际绿色供应链管理办公室与商务部负责人同意, 禁止向部门以外人员透露。

### 申诉者保护

受理人员对申诉信息严格保密。申诉材料应作为机密级资料严格管理, 未经公司主要领导或分管领导批准, 任何人不得调阅。严禁将申诉材料转到被申诉方手中, 严禁打击报复举报人, 保护举报人的合法权益, 对严重泄密、导致举报人合法权益受到损害的, 移交司法机关处理。

本公司郑重承诺: 坚决保护申诉者权益不受侵犯!

信息收集表

称呼：		单位：	
联系电话：		联系邮箱：	
建议、意见或申诉内容：			
相关材料			

备注：（可选择用真实姓名或者匿名进行填写）